

stupendos

VIAJE A CROACIA

21-28 DE AGOSTO (8 DÍAS - 7 NOCHES)



1.299 €

ZAGREB - PULA - PLITVICE - ZADAR - SPLIT - TROGIR - DUBROVNIK



DÍA 1. VALENCIA - MADRID - ZAGREB

Salida desde la C/ San Vicente nº 85 (Valencia) a las 06:00 am para el traslado por carretera al aeropuerto del Suárez-Barajas para coger nuestro vuelo directo a Zagreb con Iberia de las 12:25. Llegada prevista a Zagreb a las 15:00. Por la tarde, visita de **ZAGREB**. El rey húngaro Ladislao I fundó una diócesis en el monte **Kaptol** que dio lugar a una pequeña ciudad, por su parte y de manera independiente, al crecer el número de población alrededor de Kaptol, surgiría el núcleo de **Gradec**. Tras la invasión de los mongoles en 1242, decidieron unir sus fuerzas y en el siglo XVII, convertirse en **ZAGREB**. Es por eso, que encontramos dos partes diferenciadas. La **CIUDAD ALTA**, o **KAPTOL**, donde nace la ciudad, y la **CIUDAD BAJA**. Haremos una visita por sus lugares más representativos como la **PLAZA BAN JELACIC**, el centro neurálgico de la ciudad muy cerca de la **CATEDRAL DE ZAGREB**, la famosa **TORRE KULA LOTRSCAK**, ejemplo de la antigua fortaleza que protegía, también veremos elementos arquitectónicos como el **TEATRO NACIONAL**. Traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 2. ZAGREB - CASTILLO DE TRAKOSCAN - VARAZDIN

Desayuno. Por la mañana nos iremos a hacer una excursión por la región del norte de Zagreb para ver dos joyas, la ciudad de

VARAZDIN y el CASTILLO DE TRAKOSCAN.

Por la mañana, visitaremos el castillo más espectacular de todo el país, el **CASTILLO DE TRAKOSCAN**. Sobre una colina que se levanta en un lago artificial y dentro de un magnífico jardín encontramos este castillo que fue construido en la segunda mitad del S.XIII. Después de su restauración llevada a cabo entre los años 1840 y 1862 distintos propietarios habitan el castillo, lo amplían y habilitan salas nuevas que hoy en día podemos admirar como el **SALÓN DE LOS CAZADORES**, la **SALA DE MÚSICA**, y su magnífica **Colección de Armas** con elementos que datan de los siglos XV al XIX. Continuaremos con la ciudad de **VARAZDIN**. Ocho siglos de historia contemplan a esta bonita ciudad que fue durante un breve periodo de tiempo la capital de Croacia donde parece que el tiempo se haya detenido. Actualmente, esta puede presumir de poseer el *complejo urbano mejor conservado de la Croacia continental*. Los estilos arquitectónicos predominantes en la ciudad van desde el gótico hasta el rococó. Por la tarde, traslado a Zagreb. Alojamiento en el hotel.

DÍA 3. ZAGREB - ROVINJ - PULA - OPATIJA

Desayuno. Tras el desayuno, traslado a la región de la *Riviera del Istria*. Esta costa es la más cercana a Europa occidental y su

pintoresco paisaje a menudo se compara con el de la Toscana. Nuestra primera parada será **ROVINJ**. Conocida como la *"pequeña Venecia"*, esta considerada como la ciudad más bella de la costa adriática. Lo que hace única a esta ciudad son sus 67 km de costa, 2.289 ha de superficie verde protegida, 14 islas, islotes y peñones y su magnífico núcleo histórico. Continuaremos con **PULA**, la ciudad más grande de la región. A destacar el magnífico **ANFITEATRO**, construido en el s.I por los romanos, con capacidad para 23.000 espectadores y uno de los mejores conservados del mundo. Acabaremos el día en la ciudad de **RIJEKA**. Bajo el mandato de Tito, llego a tener casi 250.000 habitantes en su área metropolitana. En efecto, el Puerto de Rijeka fue el puerto principal de Yugoslavia desde la Segunda Guerra Mundial hasta 1991 y de Croacia desde su independencia. Hoy en día, es el puerto más grande de Croacia, con un rendimiento de carga de 10,2 millones de toneladas. Traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 4. OPATIJA - PLITVICE - ZADAR

Desayuno. Salida al **PARQUE NACIONAL DE PLITVICE**. Este parque natural es el más grande y visitado de toda Croacia con unos 300 km² de territorio. Desde 1979 es **Patrimonio Natural de la Humanidad por la UNESCO** y se compone de 16 lagos comunicados entre sí por cataratas que son el resultado de la



sedimentación de una clase específica de cal. El agua circula de un lago a otro y estos están rodeados de densos bosques de haya, abetos y otras coníferas. Realizaremos una visita a pie del parque y proseguiremos posteriormente nuestro trayecto en autobús hasta **ZADAR**. Acomodación en el hotel.

DÍA 5. ZADAR - SIBENIK - TROGIR - SPLIT

Desayuno. Dedicaremos la mañana a la vista de **ZADAR**. Importante ciudad croata ya que la primera novela en lengua croata se escribió aquí así como el primer periódico croata fue impreso aquí (ambos en el s.XIV). Realizaremos la visita por el casco antiguo de Zadar, destacando el **FORO ROMANO**, la **CATEDRAL DE SANTA ANASTASIA** y la **IGLESIA DE SAN DONATO**, que es la única construcción redonda medieval de la región de Dalmacia. Veremos también uno de los elementos más característicos de la ciudad, **EL ORGANO DE MAR**. Un instrumento musical experimental que produce música por medio del empuje de las olas. Salida hacia **SIBENIK**. La ciudad de Sibenik es la única gran ciudad costera que fue fundada por *dalmatinos nativos* (los antecesores a los croatas), no por romanos ni por griegos. En esta ciudad visitaremos la **CATEDRAL DE SANTIAGO**, una verdadera obra maestra **Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO** desde el 2000. La catedral es la joya de la arquitectura gótico-renacentista de la región de Dalmacia. Continuaremos con **TROGIR** y visita de su casco histórico

medieval, **Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO**. Traslado a **SPLIT** y acomodación en el hotel.

DÍA 6. SPLIT - DUBROVNIK

Desayuno. Empezaremos el día con la visita de la ciudad de **SPLIT**, el centro turístico más importante de Dalmacia. Una ciudad con 1700 años de historia en la que nos encontramos con numerosos monumentos arqueológicos y culturales, como el **PALACIO DE DIOCLECIANO**, se lo hizo construir en piedra caliza y mármol el propio emperador para retirarse a vivir tras su abdicación en el 305 a.C. Llego a albergar 9000 personas y es una mezcla entre villa y fortaleza siendo uno de los palacios romanos que mejor se conservan del mundo. Visitaremos también el **TEMPLO DE JUPITER** y la **CATEDRAL DE SAN DIOMO**, destacando el altar ornamentado y el campanario de estilo románico-gótico. Otra de las obras majestuosas que veremos es la del arquitecto Buvina, que realizó una representación de la vida de Jesús en las puertas de la Catedral. Continuación de nuestro viaje a **DUBROVNIK** y acomodación en el hotel.

DÍA 7. DUBROVNIK

Desayuno. **DUBROVNIK** es conocida como *la joya del Mediterráneo* y no sin falta de razón. Otrora una potencia marítima capaz de enfrentarse a la misma Venecia, Dubrovnik gozaba de gran importancia en la circulación de mercancías y viajeros en Europa durante

mil años gracias a su excepcional posición geográfica. Es, de hecho, el último punto protegido a lo largo de la ruta de navegación desde los puertos del noroeste hacia el sureste del Adriático. Tranquilamente por la mañana pasaremos por su casco histórico, visitando la **CATEDRAL DE LA ASUNCIÓN**, construido en estilo románico, tras el furte terremoto de 1667 fue reconstruida en estilo barroco. Veremos el **PALACIO DEL RECTOR**, antiguo palacio del *Consejo Mayor* y la famosa **TORRE DEL RELOJ**, el emblema de la ciudad. Tarde libre o excursión opcional haciendo un crucero a las tres islas más grandes de Elaphite: **KOLOCEP**, **LOPUD** y **SIPAN**. Islas que sin carreteras permiten disfrutar de los restos de los antepasados que las habitaron. Palacios, villas de verano, iglesias, templos y las mejores vistas de la costa, donde con total tranquilidad caminaremos entre sus boscosas colinas y nos relajaremos en sus playas (comida incluida). Traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 8. DUBROVNIK - MADRID - VALENCIA

Desayuno. Mañana libre para hacer las últimas compras y disfrutar de la ciudad de Dubrovnik hasta las 11:30 donde nos trasladaremos al aeropuerto de la ciudad para coger nuestro vuelo con destino a Barcelona a las 14:05. Llegada al aeropuerto de Suárez-Barajas prevista a las 17:15. Posterior traslado a la C/ San Vicente nº85 de Valencia. Fin del viaje y de nuestros servicios.

EL VIAJE INCLUYE

- BILLETE DE AVIÓN EN CLASE TURISTA.
- TRASLADO POR CARRETERA I/V AEROPUERTO.
- ALOJAMIENTO EN HAB. DOBLE HOTEL 3* Y 4*.
- DESAYUNOS BUFFET.
- TODAS LAS EXCURSIONES MENCIONADAS EN EL PROGRAMA.
- GUÍA ACOMPAÑANTE EN TODO EL RECORRIDO.
- SEGURO DE VIAJE.
- DOSSIER CULTURAL.

HOTELES

- ZAGREB: ARCOTEL ALLEGRA 4* o similar.
- RIJEKA: HOTEL BONAVIA 4* o similar.
- ZADAR: HOTEL KOLOVARE 4* o similar.
- SPLIT: HOTEL DIOKLECIAN 4* o similar.
- DUBROVNIK: HOTEL IVKA 3* o similar.

EL VIAJE NO INCLUYE

- Comidas ni cenas.
- Seguro de cancelación:
- Entradas a todos los recintos que la requieran.
- Suplemento hab. individual: 210 €
- Paquete de 7 cenas buffet (sin bebida): 88 €
- Excursión opcionales a las Islas Elaphite.
- Todo aquello no descrito en el programa.





A los efectos de las presentes Condiciones generales, el programa-catálogo es el documento informativo al que éstas se incorporan. El programa/catálogo es la descripción del viaje combinado que constituye el objeto del contrato de viaje combinado.

1. Regulación jurídica aplicable. La relación contractual entre la agencia organizadora y el cliente se rige por las cláusulas del contrato de viaje combinado, por el programa-catálogo que detalla su contenido definitivo y por las presentes condiciones generales, todas redactadas de conformidad a lo dispuesto en el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, la ley 7/1998, de 13 de Abril, sobre condiciones generales de contratación. Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Valencia para resolver las discrepancias o reclamaciones que susciten la interpretación o la ejecución del contrato de viaje combinado y de estas condiciones generales, y renuncian al foro propio en caso que sea diferente.

2.- Forma de Pago e inscripciones:

Debido a la anticipación del catálogo estarán libres de penalización o indemnización los viajes de agosto que se anulen antes del día 01/02/2016, pudiendo así recuperar el 100 % del importe abonado.

Reserva del viaje: El acto de inscripción al viaje y la consideración de reserva exige que el cliente pague 400 €.

Segundo pago: El segundo pago se realizará con un mínimo de dos meses de antelación a la salida del viaje (21/06/2016) y ascenderá a 500 €.

Tercer pago: El tercer pago se realizará con un mínimo de un mes de antelación a la salida del viaje (21/07/2016) y ascenderá a 399 €.

De no procederse al pago del precio total del viaje en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado cuarto.

3. El precio del viaje. El precio del viaje con tasas, impuestos e IVA incluido es de 1.299 € con las tasas incluidas*

* Las tasas serán revisables el día de la emisión del billete pudiendo fluctuar.

3.1. El precio del viaje combinado incluye:

3.1.1. El transporte de ida y regreso, en avión o en moderno autocar con plazas fijas asignadas según orden de inscripción, pudiendo variar la numeración en los casos en los que la Agencia organizadora así lo considere.

3.1.2. El alojamiento en habitación doble en el establecimiento y régimen alimenticio que figura en el programa-catálogo que se entrega al consumidor en el momento de suscribir el contrato, o en otros de la misma categoría en caso de sustitución.

3.1.3. Las tasas o impuestos de los establecimientos hoteleros y los impuestos indirectos (Iva) cuanto éstos sean aplicables.

3.1.4. La asistencia técnica durante el viaje de un acompañante de la Agencia, que sera el representante de la misma durante todo el viaje.

3.1.5. Todos los demás servicios y complementos que se especifiquen concretamente en el programa-catálogo contratado.

3.1.6. Traslado hasta el lugar donde sean factibles las visitas y excursiones de las poblaciones indicadas en el programa, siendo los monumentos y lugares indicados en el itinerario a mero título indicativo.

3.1.7. Seguro de viaje vacacional.

Revisión de Precios: El precio del viaje combinado ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, coste del carburante y tasas o impuestos aplicables a la fecha de edición del programa-catálogo.

Cualquier variación del precio de los citados elementos, podrá dar lugar a la revisión del precio final tanto al alza como a la baja. Estas modificaciones serán notificadas al consumidor, por escrito, pudiendo cuando la modificación efectuada sea significativa, desistir del viaje, sin penalización alguna, o aceptar la modificación del contrato.

3.2. El precio del viaje Combinado no Incluye:

3.2.1. Visados, tasas de aeropuerto y/o tasas de entrada y salida, certificados de vacunación, extras tales como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales – ni siquiera en los supuestos de pensión completa o media pensión, salvo que expresamente en el contrato se especifique otra cosa -, servicios de hotel opcionales, y, en general, cualquier servicio que no figure expresamente en el apartado "El precio del viaje combinado incluye" o no conste detallado en el programa-catálogo que se entrega al consumidor al suscribir el contrato.

3.2.2. Excursiones o visitas facultativas:

En el caso de excursiones o visitas facultativas, no contratadas en origen, debe tenerse presente que no forman parte del contrato de viaje combinado. Su publicación en el folleto tiene mero carácter informativo y el precio expresado es estimado. Por ello, en el momento de contratarse en el lugar de destino, pueden producirse variaciones sobre sus costes, que alteren el precio estimado.

Por otra parte, dichas excursiones serán ofrecidas al consumidor con sus condiciones específicas y precio definitivo de forma independiente, no garantizándose hasta el momento de su contratación la posible realización de las mismas.

3.2.3. Gastos adicionales que debe asumir el consumidor:

- Las propinas no están incluidas en el precio de viaje combinado.

- Cualquier servicio opcional del hotel que conlleve un gasto adicional extra y que no conste como incluido en el precio dentro de la descripción de manera gratuita en la unidad Hotelera donde se alojan, tales como garaje, minibar, video, caja fuerte, etc...

- Guías locales.

- Seguro de anulación de viaje.

4.- Desistimiento del consumidor, Cesiones y Cancelación del viaje por no alcanzar el número de personas inscritas en el mínimo previsto:

A- Desistimiento del consumidor: Nuestros servicios están sujetos a condiciones económicas como son los fletes de aviones o las tarifas especiales en las que se basan nuestras programaciones. Es por ello que en el supuesto de que el cliente anule el viaje antes de la salida, tendrá derecho al reembolso de las cantidades abonadas, una vez haya indemnizado a la AGENCIA ORGANIZADORA con las siguientes cuantías:

Gastos de gestión: 50 €/persona. IVA incluido por persona.

Gastos de anulación: los gastos de anulación en concepto de contratación de vuelos, hoteles, medios de transporte y servicios terrestres será de 749 € a partir del día 02/02/2016.

Penalización consistente en el 5% del importe total del viaje si la anulación se produce con más de 10 días y menos de 15 días de antelación a la fecha del viaje; el 15% entre los 3 y 10 días y el 25% en las 48 horas anteriores a la salida. En caso de no presentarse a la hora prevista para la salida, el cliente no tendrá derecho a devolución alguna de las cantidades.

B- El consumidor del Viaje Combinado podrá ceder su reserva a una 3ª persona siempre que lo comunique con 15 días de antelación a la fecha de inicio del viaje. El cesionario tendrá que reunir los mismos requisitos que tenía el cedente, exigidos con carácter general para el Viaje Combinado, y ambos responderán solidariamente ante la Agencia de Viajes del pago del precio del viaje y de los gastos adicionales de la cesión. Cuando por el tipo de tarifa o características propias del medio de transporte a utilizar, o cuando los servicios a realizar por prestadores terceros hagan del todo imposible la cesión, y así se haya reflejado en el Programa-Catálogo objeto del contrato de Viaje combinado, el Organizador podrá oponerse a la mencionada cesión.

C- En los casos que el Organizador condicione, y así lo especifique expresamente, la viabilidad de la oferta de viaje combinado a contar con un mínimo de participantes, que en este caso es de 30 pax y por no alcanzarse este número, se produzca la anulación del viaje, el usuario tendrá derecho exclusivamente al reembolso del total del precio o de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización, siempre y cuando la Agencia se lo haya notificado por escrito con un mínimo de diez días de antelación a la fecha prevista del inicio del viaje.

5- Alteraciones

La Agencia se compromete a facilitar a sus usuarios la totalidad de los servicios contratados contenidos en el programa/catálogo que ha dado origen al contrato de viaje combinado, con las condiciones y características estipuladas, todo ello de acuerdo a los siguientes extremos:

a) En el supuesto de que, antes de la salida del viaje, el Organizador se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor.

b) En tal supuesto, y salvo que las partes convengan otra cosa, el consumidor podrá optar por resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio. El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte al Organizador dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la modificación a que se refiere el apartado a). En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna.

c) En el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato, al amparo de lo previsto en el apartado b), o de que el Organizador cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no le sea imputable al consumidor, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución del contrato, al reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, o bien a la realización de otro viaje combinado de calidad equivalente o superior, siempre que el Organizador pueda proponérselo. En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, el Organizador deberá reembolsar al consumidor, cuando proceda, en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio, con arreglo al contrato. En todo caso, el consumidor y usuario podrá exigir el reintegro de las cantidades desembolsadas al organizador, que deberá de reintegrárselas en los plazos y condiciones previstas en el artículo 76 de la LGDCU. El cómputo del plazo, en este caso, se iniciará desde la notificación del consumidor y usuario de su opción por la resolución o desde que se produjeran las circunstancias determinantes de la cancelación.

d) En los anteriores supuestos, el Organizador será responsable del pago al consumidor de la indemnización que, en su caso, corresponda por incumplimiento del contrato, que será del 5% del precio total del viaje contratado, si el citado incumplimiento se produce entre los 2 meses y quince días inmediatamente anteriores a la fecha prevista de la realización del viaje, el 10% si se produce entre los quince días y tres días anteriores, y el 25% en el



de iniciación del viaje.

e.2. Cuando la cancelación del viaje, salvo en los supuestos de exceso de reservas, se deba a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles, cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

e.3. Cuando la cancelación del viaje se deba a "causa suficiente" por aplicación del Reglamento de la respectiva Comunidad Autónoma, si así lo especifica.

f) En el caso de que, después de la salida del viaje, el Organizador no suministre o compruebe que no puede suministrar un parte importante de los servicios previstos en el contrato, adoptará las soluciones adecuadas para la continuación del viaje organizado, sin suplemento alguno de precio para el consumidor, y, en su caso, abonará a este último el importe de la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas. Si el consumidor continúa el viaje con las soluciones dadas por el Organizador, se considerará que acepta tácitamente dichas propuestas.

g) Si las soluciones adoptadas por el Organizador fueran inviables o el consumidor no las aceptase por motivos razonables, aquél deberá facilitar a éste, sin suplemento alguno de precio, un medio de transporte equivalente al utilizado en el viaje para regresar al lugar de salida o a cualquier punto convenido, sin perjuicio de la indemnización que en su caso proceda.

h) En caso de reclamación, el organizador deberá obrar con diligencia para hallar soluciones adecuadas.

i) En ningún caso, todo aquello no incluido en el contrato de viaje combinado será responsabilidad del Organizador, no existiendo obligación de indemnizar por esos posibles gastos de servicios independientes en caso de que el viaje se cancele por las causas previstas en el apartado e).

j) Si los traslados/asistencia del hotel-aeropuerto o viceversa u otros similares incluidos en la oferta, no se cumplieren, fundamentalmente por causas ajenas al transferista y no imputables al Organizador, éste reembolsará el importe del transporte alternativo utilizado por el cliente en el desplazamiento, previa presentación del recibo o factura correspondiente.

6- Obligación del consumidor de comunicar todo incumplimiento en la ejecución del contrato:

El consumidor está obligado a comunicar todo incumplimiento en la ejecución del contrato -preferiblemente "in situ" o, en otro caso, a la mayor brevedad posible por escrito o en cualquier otra forma que quede constancia, al organizador y en su caso, al prestatario del servicio de que se trate.

7.- Prescripción de acciones:

El plazo de prescripción de las acciones de reclamación será de 2 años.

8.- Responsabilidad:

8.1. General: Los organizadores y los detallistas de viajes combinados responderán frente al consumidor y usuario, en función, a las obligaciones que les correspondan por su ámbito respectivo de gestión del viaje combinado, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, con independencia de que éstas las deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores de servicios, y sin perjuicio del derecho de los organizadores y detallistas a actuar contra dichos prestadores de servicios.

La responsabilidad frente al consumidor será solidaria de cuantos empresarios, sean organizadores o detallistas, concurren conjuntamente en el contrato cualquiera que sea su clase y las relaciones que existen entre ellos, sin perjuicio del derecho de repetición de quien responda ante el consumidor y usuario frente a quien sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado.

Los organizadores y detallistas de viajes combinados responderán, asimismo, de los daños sufridos por el consumidor y usuario como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato. Dicha responsabilidad cesará cuando concorra alguna de las siguientes circunstancias:

8.1.1. Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al consumidor.

8.1.2. Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable.

8.1.3. Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

8.1.4. Que los defectos se deban a un acontecimiento que el Organizador, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podría prever ni superar.

8.2. Límites del resarcimiento por daños:

En cuanto al límite del resarcimiento por los daños que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las prestaciones incluidas en el viaje combinado, se estará a lo dispuesto en la normativa vigente que resulte de aplicación sobre la materia. Por lo que se refiere a los daños que no sean corporales, estos deberán ser siempre acreditados por el consumidor. En ningún caso la Agencia se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transportes y otros que se originen por causas de fuerza mayor.

9.- Delimitación de los servicios del Viaje Combinado

9.1. Viajes en avión. Presentación en el aeropuerto. En los viajes en avión, la presentación en el aeropuerto se efectuará con un mínimo de antelación de tres horas sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación del viaje facilitadas al suscribir el contrato.

9.2. Hoteles

9.2.1. La calidad y contenido de los servicios prestados por el hotel vendrá determinada por la categoría oficial turística oficial, si la hubiere, asignada por el órgano competente de su país. En algunos casos se facilitará en el folleto información de la categoría de los hoteles, utilizando una clasificación de estrellas, aunque ésta no sea la vigente en el país concreto, con el fin de que el cliente pueda, a través de la equivalencia en estrellas, orientarse más fácilmente sobre los servicios y categorías de los establecimientos, en el conocimiento siempre de que tal calificación tan sólo responde a la valoración realizada por el Organizador.

Dada la vigente legislación al respecto (que establece sólo la existencia de habitaciones individuales y dobles permitiendo que en alguna de estas últimas pueda habilitarse una 3ª cama (cama extra que puede llegar a ser plegable) se hace con el conocimiento y consentimiento de las personas que ocupan la habitación. Esta táctica estimación deriva de la circunstancia cierta de haber sido advertidos previamente.

10.- Pasaportes, visados y documentación.

Todos los usuarios, sin excepción (niños incluidos) deberán de llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte o DNI (incluido niños), según las leyes del País o Países que se visitan. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de Visados, pasaportes, DNI, certificados de vacunación, etc..., caso de ser rechazada por alguna autoridad la concesión de Visados por causas particulares del usuario, o ser denegada su entrada en el País por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, la Agencia Organizadora declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de servicios. Se recuerda igualmente a todos los usuarios y en especial a los que posean nacionalidad distinta a la española, que deben de asegurarse, antes de iniciarse el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de Visados a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse.

11.- Información que la Agencia Organizadora debe facilitar al consumidor.

Se informa al consumidor que en el momento de la celebración del contrato deberá recibir de la Agencia Organizadora la información pertinente sobre la documentación específica necesaria para el viaje elegido, así como asesoramiento sobre la suscripción facultativa de un seguro que le cubra los gastos de cancelación y /o un seguro de asistencia que cubra los gastos de repatriación en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento, e información de los riesgos probables implícitos al destino y al viaje contratado, en cumplimiento de la Ley General de Defensa de Consumidores y Usuarios.

El usuario recibe de la Agencia organizadora la información pertinente sobre la documentación específica necesaria para el viaje elegido, así como asesoramiento sobre la suscripción facultativa de un seguro que le cubra de los gastos de cancelación y/o un seguro de repatriación en caso de accidente o enfermedad.

12.- Otras informaciones complementarias.

12.1. Equipajes. A todos los efectos y en cuanto al transporte terrestre se refiere, se entenderá que el equipaje y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario. Se recomienda a los usuarios que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y descarga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial del equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje, el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío el consumidor deberá presentar en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de transportes. La Agencia Organizadora se compromete a prestar la oportuna asistencia a los clientes que puedan verse afectados por alguna de estas circunstancias.

12.2. Información sobre la responsabilidad de las Compañías de transporte.

Las compañías aéreas deben de entregar a los pasajeros un impreso en el que se precisen todas sus condiciones. El hecho de que en el billete o en un equivalente del mismo, no figuren dichas condiciones, no exime a la compañía de facilitar toda la información al usuario.

13.- Vigencia y Aceptación

La vigencia del programa/folleto será desde 16 de noviembre del 2015 al 1 de septiembre del 2016, e implica el conocimiento y aceptación por parte de los viajeros de todas y cada una de las Condiciones Generales, por lo que el consumidor declara haber recibido toda la información oportuna.